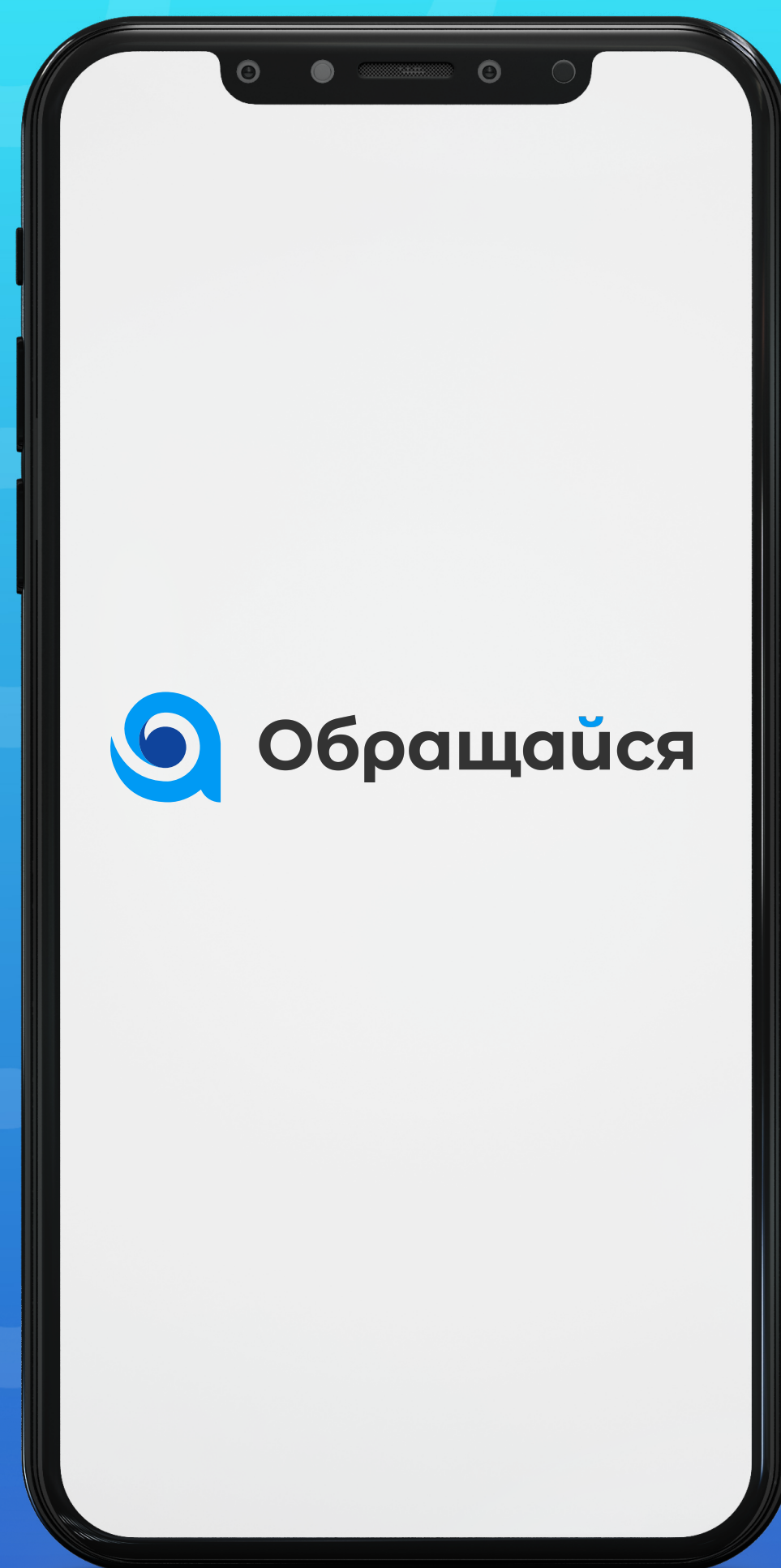




ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ



Метасреда «Обращайся»

платформа взаимодействия граждан,
власти и бизнеса

10-летний опыт работы нашей компании с органами местного самоуправления заложил основу для разработки метасреды "Обращайся" - удобной платформы взаимодействия граждан, ведомств и предпринимателей



ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ



МИССИЯ:

Мы помогаем бизнесу, государственным организациям и частным лицам быть эффективными и проактивными в цифровую эпоху

Сервисы Функции	 WhatsApp	 Telegram	 ВКонтакте	 Запрещен в РФ Instagram	 Госуслуги	 есэд	 Mail.ru	 Битрикс24®	 Обращайся
Российское ПО	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Доступ без VPN	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Монетизация контента	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Внутренний мессенджер	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓
Обмен файлами	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Создание и ведение сообществ/каналов	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Оформление бизнес-канала	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Прямая трансляция с канала	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Добавление своих услуг	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Внутренняя платежная система (не токены)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Получение и оплата услуг от бизнес-каналов	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Межведомственное взаимодействие	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✓
Прием обращений граждан	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Прямая подача обращения от гражданина служащему	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Прямой ответ на обращение гражданина	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Журнал обращений	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Взаимодействие ведомств и бизнеса	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Новостная лента	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Выкладывание новостных постов	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Конструктор документов	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Регистр НПА	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Добавление сотрудников канала	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Видеоконференцсвязь	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓



ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ



Обращайся



МЕТАСРЕДА «ОБРАЩАЙСЯ» РАБОТАЕТ В ДВУХ ФОРМАТАХ



ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ

Мобильное приложение



Цифровой кабинет



Доступ через любой веб-браузер

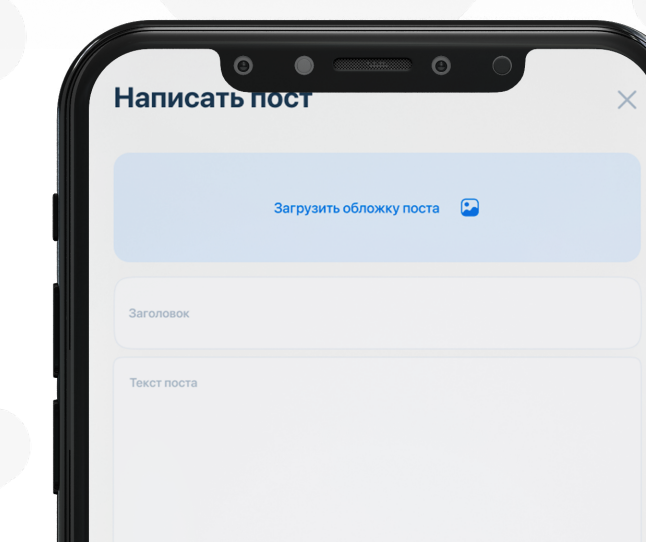
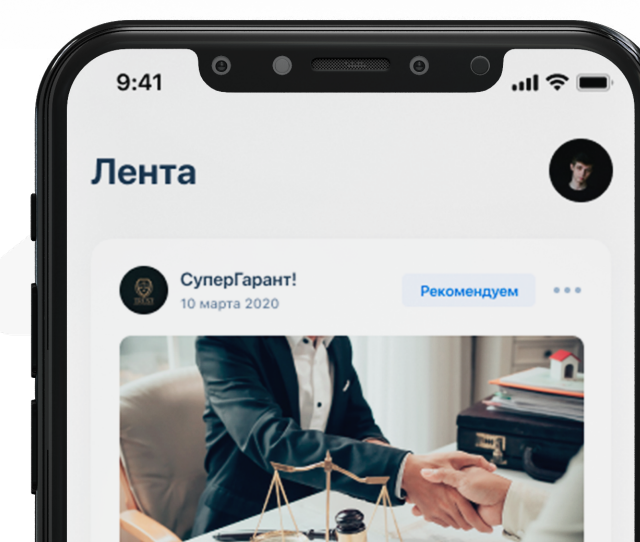
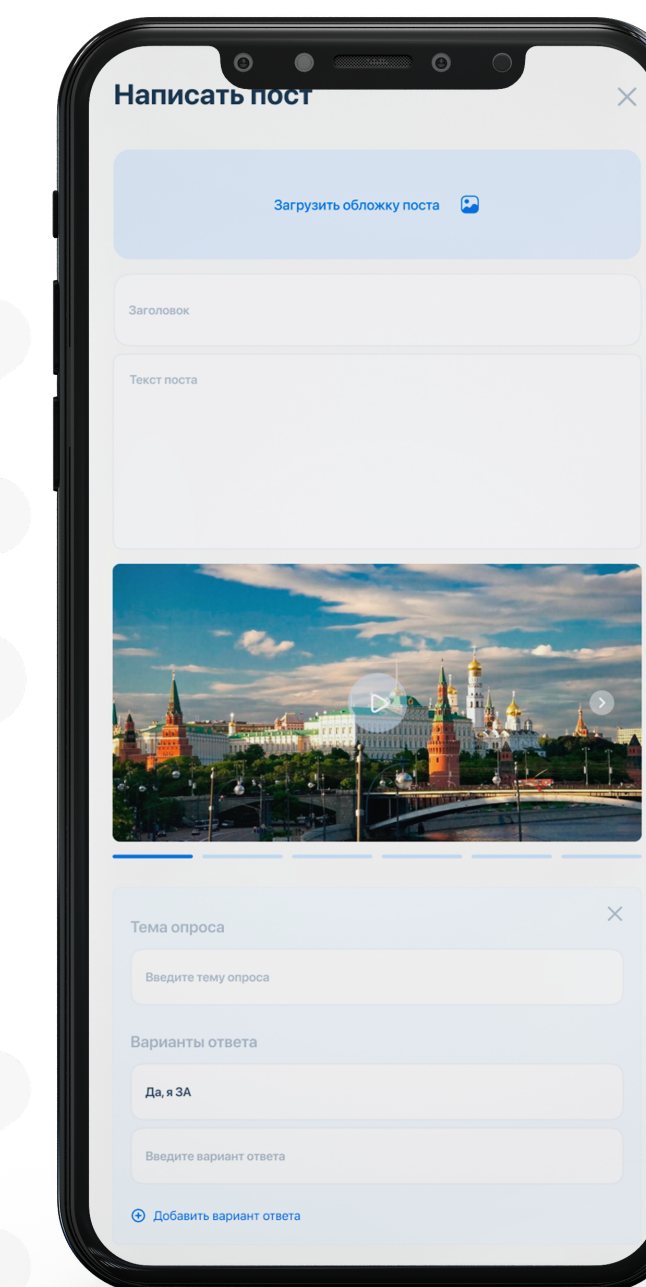
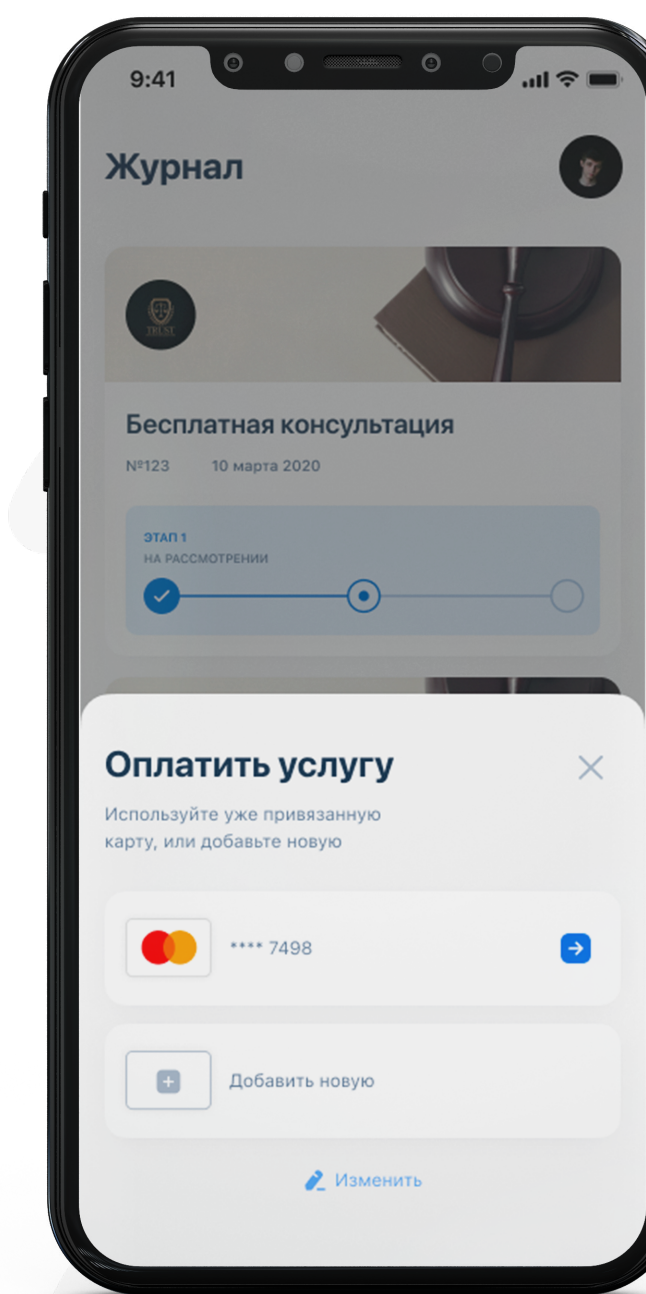
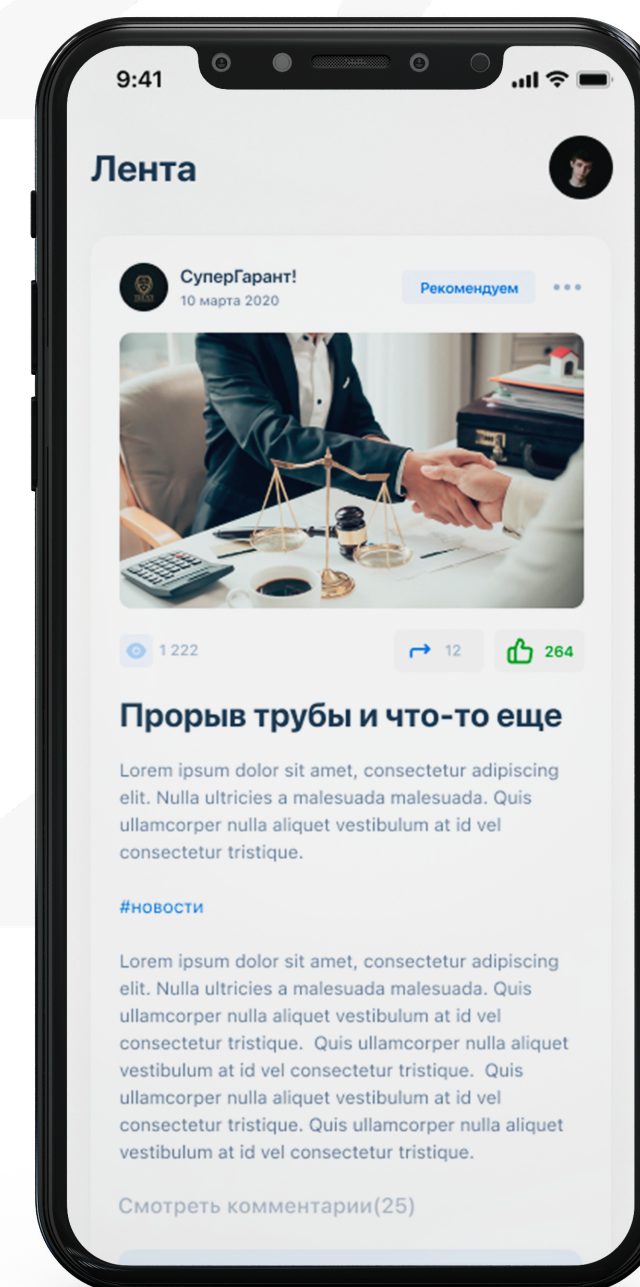


МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ "ОБРАЩАЙСЯ"

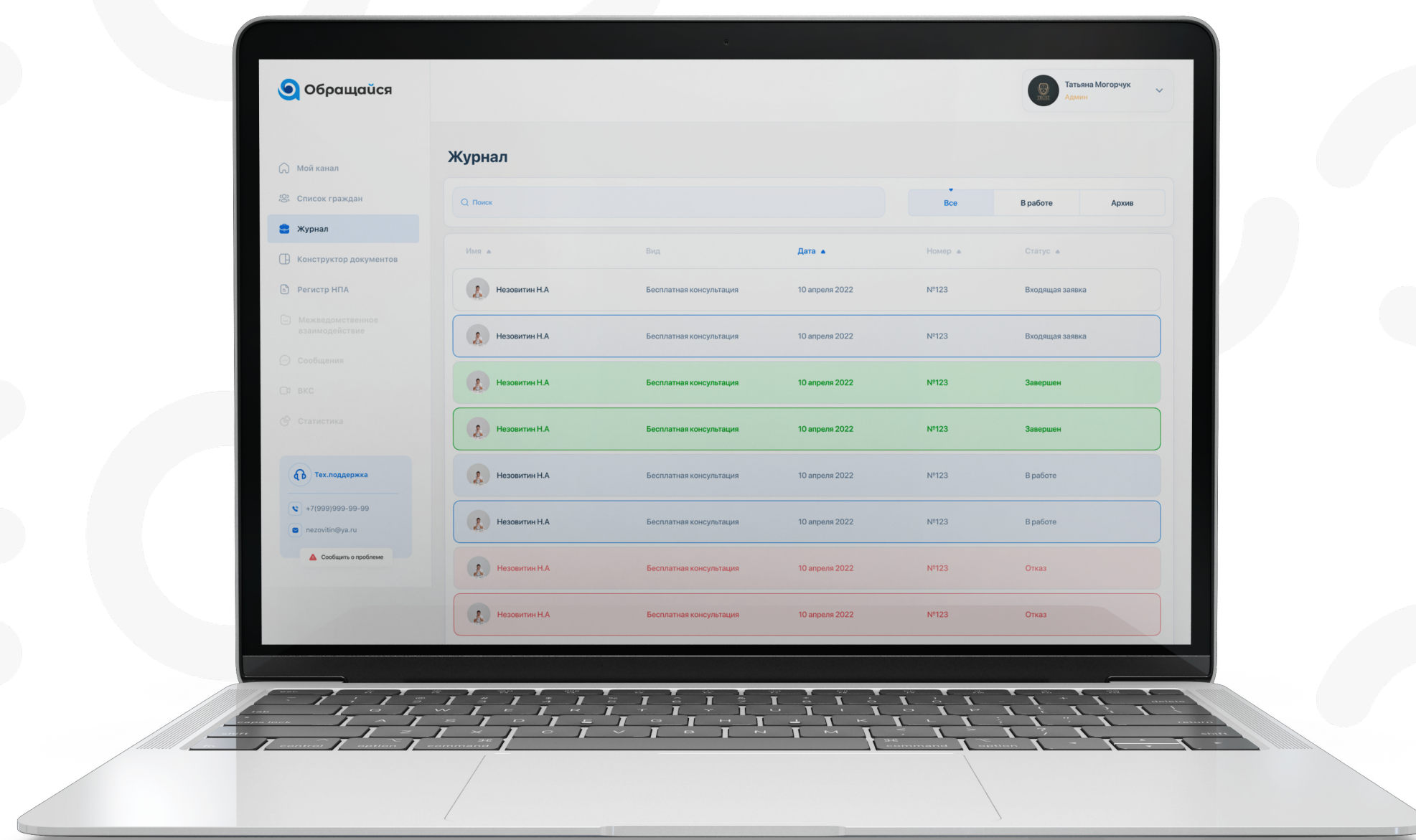


ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ

- Подача обращений онлайн: предложений, запросов и заявок
- Просмотр статуса обработки обращения
- Просмотр новостей подписанных каналов. Возможность поставить лайки, комментировать, делать репосты
- Афиша ключевых событий
- Мессенджер
- Получение различных гос. услуг
- Покупка товаров, предложенных бизнес-каналами
- Платежная система
- Ведение собственной новостной ленты. Получение обратной связи в виде комментариев и лайков. Ведение статистики просмотров
- Техническая поддержка

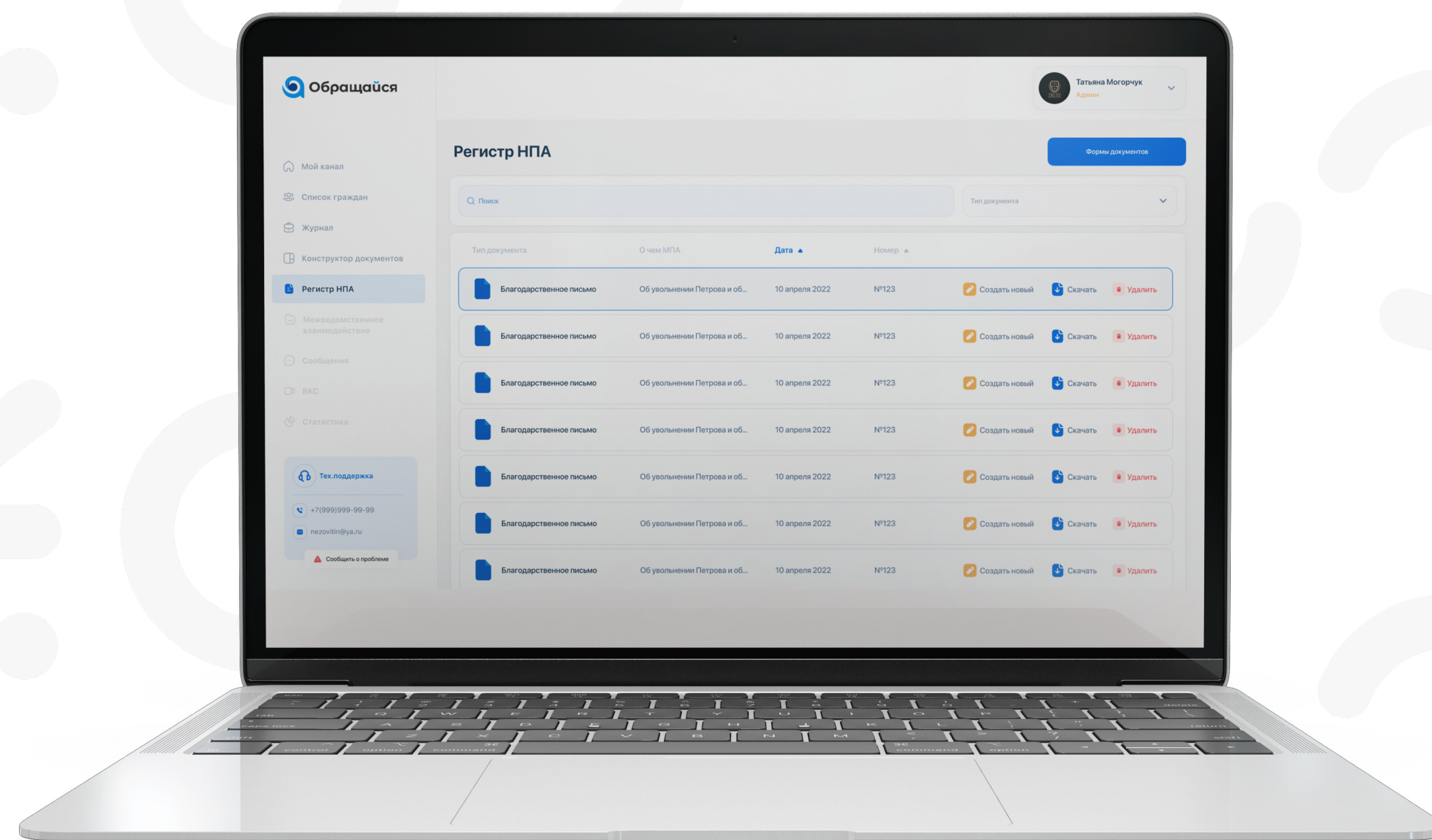


ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВЕДОМСТВ



- Публикация собственных новостных материалов, с прикреплением фото, видео. Получение обратной связи в виде комментариев и лайков. Ведение статистики просмотров
- Рассылка опубликованных материалов через другие сервисы
- Обнародование нормативных и правовых актов с возможностью приема предложений от граждан
- Проведение опросов, голосований и обсуждений различных вопросов текущей деятельности
- Размещение информации профилактического, предупредительного характера с push-уведомлением пользователю
- Учет и идентификация граждан с необходимыми начальными данными (ФИО, дата рождения, адрес, конт. номер телефона) с мобильного приложения в одной вкладке

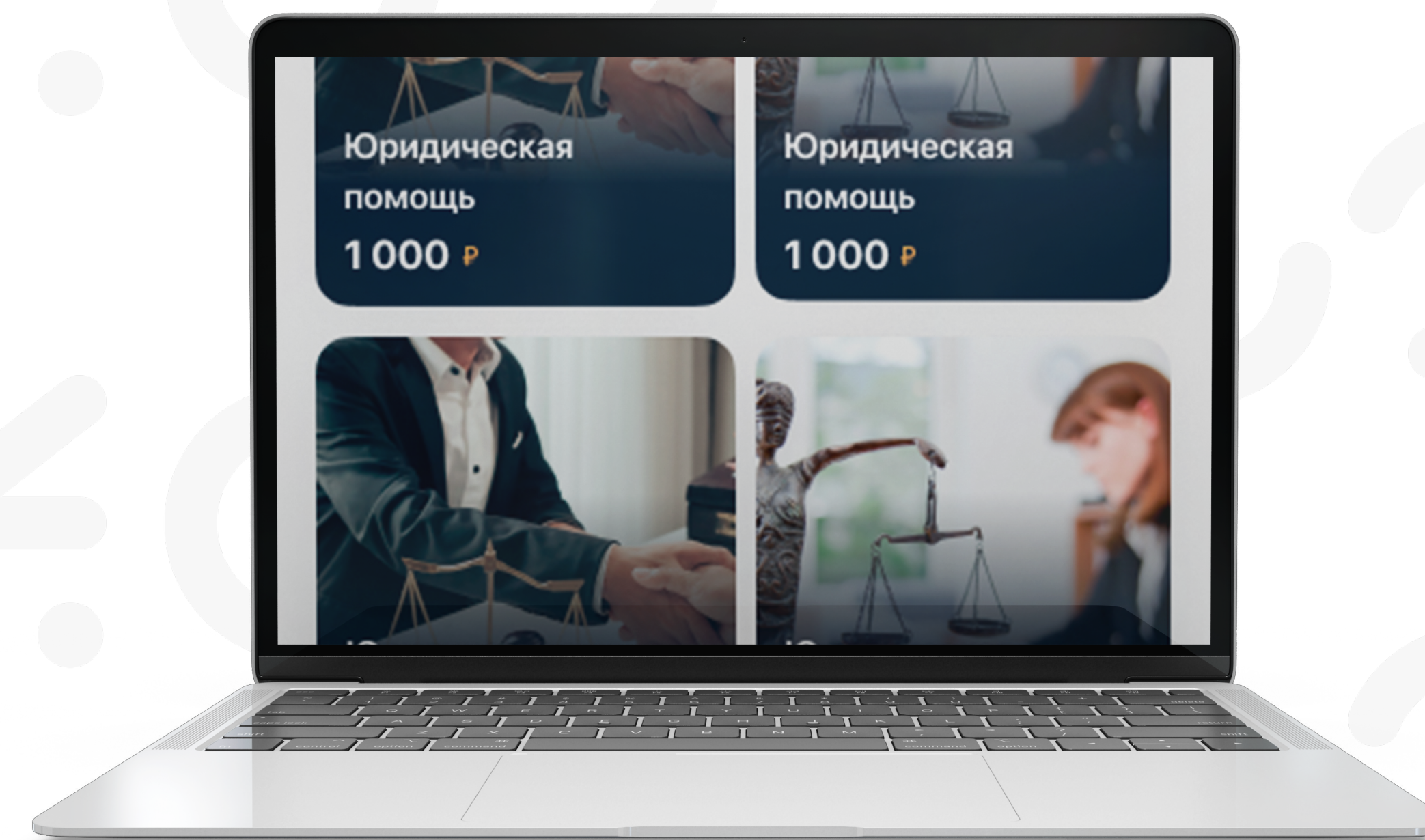
ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВЕДОМСТВ



- Прием, сбор и анализ обращений граждан: предложения, заявления, вопросы
- Моментальный ответ на обращения с прикреплением необходимых документов и указанием входящих/исходящих реквизитов с отражением реального времени
- Направление гражданам (пользователям) необходимых форм заявлений, справок, а также хранение и учет заявлений
- Направление гражданам уведомлений, предупреждений и объявлений
- Хранение (архив) всех данных об обращении граждан. Выгрузка и ведение статистики
- Правовой дайджест для органов местного самоуправления (консультации, внесение изменений в устав, формы документов, разъяснение действующего законодательства и т.п)
- Формы и шаблоны документов с последующей выгрузкой, редактированием и хранением (архив)
- Разработка постановлений, распоряжений, решений и приказов с последующей выгрузкой, редактированием и хранением (архив)
- Хранение разработанных документов с возможностью их преобразования (регистр НПА)

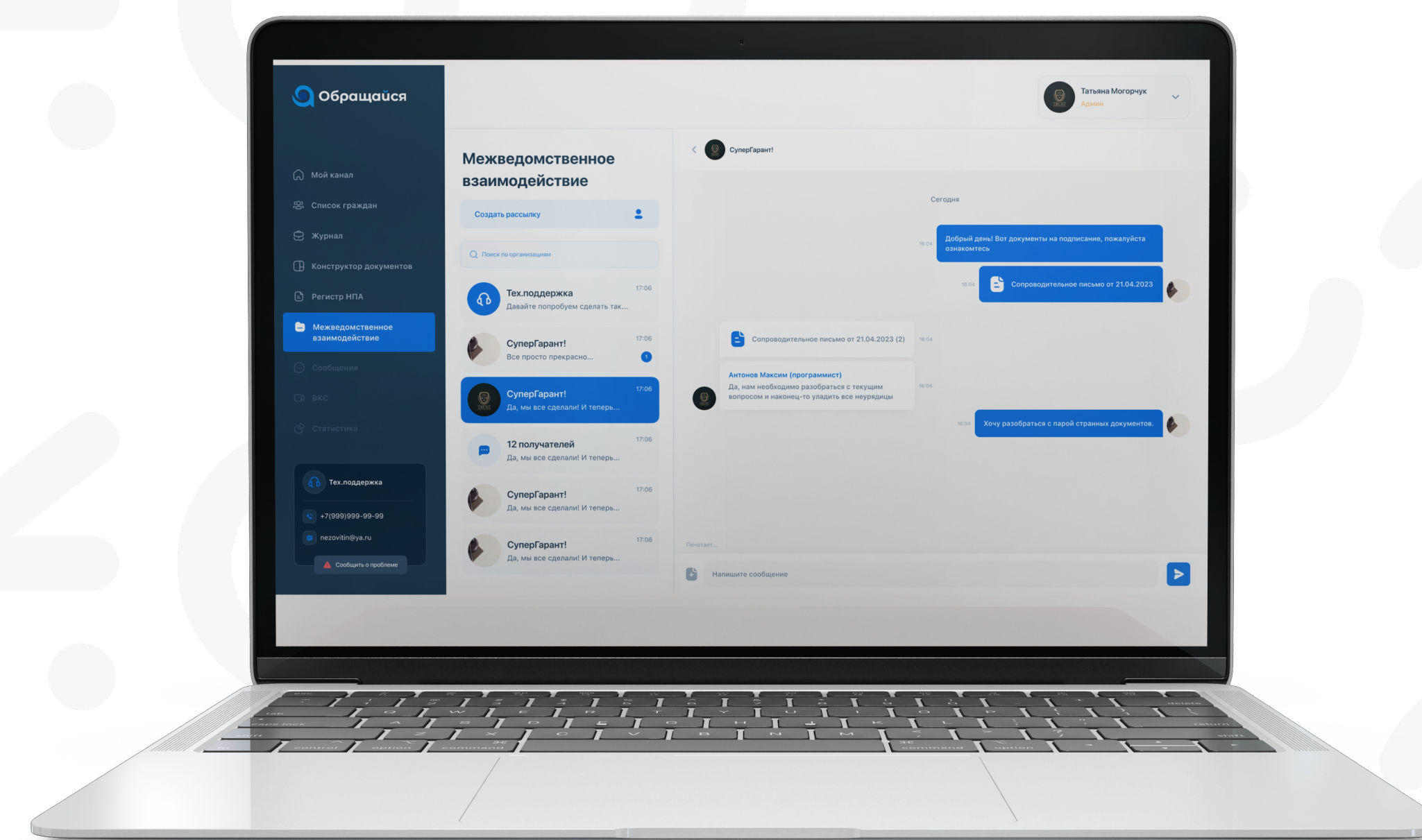
ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Публикация собственных новостных материалов с прикреплением медиафайлов. Получение обратной связи в виде комментариев и лайков. Ведение статистики просмотров
- Размещение информации о предоставляемых услугах и товарах
- Размещение информации о филиалах и команде бизнеса
- Рассылка опубликованных материалов через другие сервисы
- Проведение опросов, голосований и обсуждений различных вопросов бизнеса
- Рассылка рекламной информации уведомительного характера с push-уведомлением пользователю.
- Учет и идентификация граждан с необходимыми начальными данными (ФИО, дата рождения, адрес, конт. номер телефона) с мобильного приложения в одной вкладке



ЦИФРОВОЙ КАБИНЕТ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Прием, сбор и анализ обращений граждан: заказы, заявки, предложения, вопросы
- Моментальный ответ на обращения с прикреплением необходимых документов и указанием входящих/исходящих реквизитов с отражением реального времени
- Направление гражданам (пользователям) необходимых форм документов, справок, а также их хранение и учет
- Хранение (архив) всех данных об обращении граждан. Выгрузка и ведение статистики
- Формы и шаблоны документов с последующей выгрузкой, редактированием и хранением (архив)
- Разработка документов с последующей выгрузкой, редактированием и хранением (архив)
- Хранение разработанных документов





ФОРУМ

«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»

ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ

Метасреда «Обращайся»



платформа взаимодействия граждан, власти и бизнеса

Контакты

эл. почта: obrashaisya@mail.ru

гор. линия: +7 (996) 915-01-44

главный офис: г. Якутск, ул.

Орджоникидзе, 36/1, оф. 409



Скачать приложение



ФОРУМ
«ЯКУТСК 4.0.0 СТАРТ»
ЯКУТСК 8-11 СЕНТЯБРЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!